



CHRISTOPHER ALEXANDER MC INNES PALMA

39 años, Chileno, Casado.

RUT: 8531232-4

Fecha de Nacimiento: 22/09/1975

Objetivo laboral

Formar parte de una empresa dinámica y con espíritu de crecimiento en el desarrollo de Sistemas de Gestión, aportando en la implementación, mantenimiento y mejoramiento continuo de procesos y productos basado en la aplicación de normas y estándares nacionales e internacionales.

Ser un ente motivador en el desarrollo de proyectos de mejoramiento continuo que permitan a la organización cumplir los objetivos y metas propuestos para el año en curso.

Incentivar a las personas en la formación de equipos de trabajo multidisciplinarios en donde se apliquen herramientas estadísticas de fácil aplicación a fin de mantener controlados los procesos y mejorarlos continuamente aplicando siempre los principios de integridad, honestidad, respeto y responsabilidad.

Capacitar continuamente en el conocimiento de los beneficios que implica la Implementación de Sistemas de Gestión, además de la aplicación de autocontrol, auditorías internas y herramientas que permitan alcanzar en conjunto la certificación, mantenimiento y mejoras de sistemas de gestión basados en la normativas adoptadas.

Implementar además Sistemas de Gestión asociados al Medio Ambiente, Seguridad e Higiene Laboral y Laboratorios según ISO 14001, OHSAS 18001e ISO 17025.

Tengo la firme convicción de poseer las condiciones necesarias, de dinamismo, crecimiento y desarrollo que me permitirán desempeñarme en una empresa con estas características.

Experiencia laboral

06 / 2012 a la Fecha **CESMEC S.A., Chile**
Centro de Estudios, Medición y Certificación de Calidad

Supervisor Nacional de Gestión de Calidad de la División Construction Technical Control (CTC)

Actividades principales, entre otras:

- Encargado de la mantenimiento y mejoramiento de los sistemas de gestión de la Calidad bajo norma ISO 17025, en los 5 Laboratorios acreditados de la División CTC, con el logro de la renovación ante el INN de Santiago y Antofagasta.
- Acreditación ante el INN del Laboratorio bajo ISO 17025 de la sede de Copiapó.
- Participación como auditor Jefe en la realización de auditorías internas.
- Participación como auditor interno en auditorías internas de otras divisiones de la compañía (División Certificación de Productos)
- Encargado como custodio de Patrones nacionales de la División.
- Inscripciones de profesionales responsables de firma de Informes de Ensayo ante el MINVU.

12 / 2002 – 03 / 2012. **CEM S.A.**, Chile. Metalmecánica.

Empresa del rubro metalmecánica, orientada a la elaboración de productos para el gas, principalmente calefones, lavaplatos, grifos y sistemas de combustión.

Encargado de Gestión de Calidad y Representante de Gerencia

Dentro de mi gestión, las actividades realizadas fueron:

- Diseño de los flujos de procesos orientados a la implementación, mantención y mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de la Calidad en CEM S.A., en las áreas productivas de Calefones, Lavaplatos, Grifos y Sistemas de Combustión.
- Encargado de la confección y control de la Documentación, entre ellos el Manual de la Calidad, Procedimientos, Instrucciones de Trabajo y Registros de la Compañía para el cumplimiento de Norma ISO 9001-2008.
- Diseño de página Web interna vía servidor para la visualización de la documentación en forma electrónica.
- Realización de auditorías internas y externas (a proveedores), siendo el líder del equipo de auditores internos, definiendo programas y planes de auditoría, además de la realización de entrenamientos a auditores internos.
- Manejo en la detección y el tratamiento de No Conformidades.
- Generación de estadísticas de los procesos productivos.
- Generador en conjunto con las gerencias de metas e indicadores de calidad.

Líder de equipos de trabajo tales como:

- Auditores Internos.
- Grupo Implementadores plan piloto metodología 5 S
- Mejoramiento en planta (grupo de trabajadores de la fábrica),
- Comité de Calidad y Postventa, y
- Consejo de Calidad.
- Realización de Capacitaciones internas en cuanto al sistema de gestión de calidad e implementación de mejoras.
- Representante de la Gerencia del Sistema de Gestión de la Calidad ante entidades certificadoras de productos y sistema de Gestión de Calidad.
- Miembro del Grupo Experto dedicado a la definición de cargos por competencia.
- Miembro del Comité Paritario de Higiene y Seguridad la Compañía.

Proyectos realizados:

- Generación de proyectos en curso de: implementación de “5S”, Análisis Modal de Fallas y Efectos (AMFE) y
- Aplicación de la norma ISO 17025 en el Laboratorio de Calidad.

Logros:

- Certificación de la compañía bajo norma ISO 9001:2000, en Noviembre del 2004.
- Recertificación en el año 2007,
- Actualización a norma ISO 9001-2008 y ampliación de alcance del certificado a las áreas de Lavaplatos, Grifos y Sistemas de Combustión, marzo 2011.
- Renovación y Mantención del Sello de Calidad de Producto ICONTEC, Colombia.
- Mantención Marca de Conformidad CATIM, Portugal.
- Certificación del modelo ISO/CASCO 5 (Marca de Conformidad CESMEC)

Conocimiento en la aplicación de Normas nacionales e internacionales de artefactos que utilizan gases combustibles (calefones)

07-2009 / 08-2009. **LEMUC LTDA**, Chile
Laboratorio de Ensayos de Materiales de la Universidad Central

Asesor Externo

Realicé asesoría para el levantamiento de la suspensión del laboratorio LEMUC bajo la normativa ISO 17025:2005, dentro de mis servicios realizados fueron:

- Reestudio el sistema de gestión de calidad,
- Revisión y corrección de documentos,
- Generación de planes y propuestas de mejora,
- Redefinición de políticas, procedimientos, objetivos y documentación requerida por la norma citada

Logro:

- Aprobación de la Auditoría de Acreditación.
- El levantamiento de la suspensión del Laboratorio.

Educación

12 / 2001	Egresado de la U. Tecnológica Metropolitana , Chile.
	Carrera: Ingeniería en Química.
09 / 2001 – 12 / 2002	Práctica Profesional en CEM S.A.

Otros Conocimientos

Protección Radiológica en Operación de Densímetros Nucleares.
CESMEC S.A. (Duración: 8 hrs.)

Normas ISO 9001:2000. INLAC-ASCAL, curso orientado a la actualización de la norma ISO 9001 versión 2000. (Duración: 12 hrs.)

AUDITOR INTERNO NORMA ISO 19011:2002. Curso destinado a la formación de auditores internos y técnicas de auditoría. Realizado en INLAC-ASCAL. (Duración: 40 hrs.)

Excel 2000 Avanzado. Curso realizado por Softtraining S.A. (Duración: 20 hrs.).

Curso de “**Formación de Instructores y Líderes de Equipo**”. Curso de liderazgo, orientado a conocer y manejar técnicas para la realización de charlas inductivas y capacitaciones, liderazgo de equipos de trabajo, referente a temas de gestión de calidad, control de procesos y mejoras. (Duración: 24 hrs.)

Curso de “**Formación de Auditor Interno**”. Curso cuyo objetivo fue actualizarme en técnicas de auditorías internas en base a la norma iso 9001:2000, realizado en FUNDES. (Duración: 16 hrs.)

PRIMEROS AUXILIOS. Curso de Primeros Auxilios realizado por ASILCLINIC.

Manejo de No Conformidades y Acciones Correctivas. Realizado en FUNDES. (Duración 8 hrs.)

Curso de “**Interpretación y análisis de Sistemas Integrados de Gestión Integrados (ISO 9001 / ISO 14001 / OHSAS 18001)**”, realizado por Bureau Veritas. (Duración: 16 hrs.)

Charla de “**Actualización de la Norma ISO 9001:2008**”. ICONTEC

Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad para Laboratorios: Realización de Curso de Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad para Laboratorios según Norma NCh-ISO 17025, cantidad de horas: 24, dictado por Bureau Veritas en el mes de octubre del 2009

Curso de Auditor Interno bajo la Norma ISO 9001:2008: Dictado por Bureau Veritas, con una cantidad de 16 horas en el mes de Agosto del 2010.

Aplicación de Técnicas de Metrología: Dictado por Capacitación Quality & Improvement, con una duración de 24 horas. Septiembre 2010.

Sistemas de Gestión de Calidad según NCh-ISO 17025: Dictado por Asertiva E.I.R.L. con una duración de 24 hrs. Noviembre 2010.

Sistemas de Gestión de Calidad basado en ISO 2001:2008: Dictado por Asertiva E.I.R.L. con una duración de 16 hrs. Junio 2011.

Formación de Equipos de Mejora Continua basado en Herramientas 5S. Asimet Gestión. Duración 48 hrs. Noviembre 2011.

Informática

Manejo de Herramientas Office nivel usuario - avanzado.

Nivel avanzado en: Word, Excel, Power Point, Outlook.

Nivel usuario: Access 2000, Visio 2003.

Otras Actividades

Católico Activo. Participo como Coordinador de la Pastoral de comunicaciones en la Parroquia Santa María de la Esperanza (Maipú), pastoral de Coro, en Comunidades Cristianas de Base y Asesorando y motivando a los Jóvenes de nuestra Comunidad.

Referencias

Cristian Méndez. Jefe Servicio al Cliente y Postventa CEM S.A.
Tel. (562) 8705113. 9-3310299. cmcendez@cemsa.cl

Sonia Cabezas. Jefa Desarrollo Organizacional CEM S.A.
Tel. (562) 8705014. 77966407. scabezas@cemsa.cl

Marcelo Salinas. Coordinador Sistema de Gestión de Calidad LEMUC LTDA.
Tel. 8-3816341. msalinas@ucentral.cl

Juan Canihuante Pinto. Gerente Técnico CEM S.A.
Tel. (562) 8705091. jcanihuante@cemsa.cl

Agnes Leger Aguilar. Jefe de Sección Calidad en DECON UC,
agnes.leger@gmail.com

Juan Enrique González. Gerente HSEQ en Soletanche Bachy Chile S.A.
Tel. 7-8061071. jegonzalez@dps.cl

Caribú # 1375, Maipú, Santiago, Región Metropolitana, Chile
Tel. (9) 68235938
c.mcinnes.p@gmail.com

Octubre 2014.