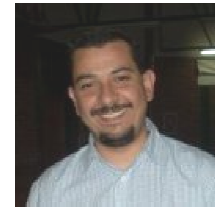


## CHRISTOPHER ALEXANDER MC INNES PALMA



39 años, Chileno, Casado.  
RUT: 8531232-4  
Fecha de Nacimiento: 22/09/1975

### Objetivo laboral

Formar parte de una empresa dinámica y con espíritu de crecimiento en el desarrollo de Sistemas de Gestión, aportando en la implementación, mantención y mejoramiento continuo de procesos y productos basado en la aplicación de normas y estándares nacionales e internacionales.

Ser un ente motivador en el desarrollo de proyectos de mejoramiento continuo que permitan a la organización cumplir los objetivos y metas propuestos para el año en curso.

Incentivar a las personas en la formación de equipos de trabajo multidisciplinarios en donde se apliquen herramientas estadísticas de fácil aplicación a fin de mantener controlados los procesos y mejorarlos continuamente aplicando siempre los principios de integridad, honestidad, respeto y responsabilidad.

Capacitar continuamente en el conocimiento de los beneficios que implica la Implementación de Sistemas de Gestión, además de la aplicación de autocontrol, auditorías internas y herramientas que permitan alcanzar en conjunto la certificación, mantención y mejoras de sistemas de gestión basados en la normativas adoptadas.

Implementar además Sistemas de Gestión asociados al Medio Ambiente, Seguridad e Higiene Laboral y Laboratorios según ISO 14001, OHSAS 18001e ISO 17025.

Tengo la firme convicción de poseer las condiciones necesarias, de dinamismo, crecimiento y desarrollo que me permitirán desempeñarme en una empresa con estas características.

### Experiencia laboral

06 / 2012 a la Fecha **CESMEC S.A.**, Chile  
Centro de Estudios, Medición y Certificación de Calidad

#### **Supervisor Nacional de Gestión de Calidad de la División Construction Technical Control (CTC)**

Actividades principales, entre otras:

- Encargado de la mantención y mejoramiento de los sistemas de gestión de la Calidad bajo norma ISO 17025, en los 5 Laboratorios acreditados de la División CTC, con el logro de la renovación ante el INN de Santiago y Antofagasta.
- Acreditación ante el INN del Laboratorio bajo ISO 17025 de la sede de Copiapó.
- Participación como auditor Jefe en la realización de auditorías internas.
- Participación como auditor interno en auditorías internas de otras divisiones de la compañía (División Certificación de Productos)
- Encargado como custodio de Patrones nacionales de la División.
- Inscripciones de profesionales responsables de firma de Informes de Ensayo ante el MINVU.

12 / 2002 – 03 / 2012. **CEM S.A.**, Chile. Metalmecánica.

Empresa del rubro metalmecánica, orientada a la elaboración de productos para el gas, principalmente calefones, lavaplatos, grifos y sistemas de combustión.

#### **Encargado de Gestión de Calidad y Representante de Gerencia**

Dentro de mi gestión, las actividades realizadas fueron:

- Diseño de los flujos de procesos orientados a la implementación, mantención y mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de la Calidad en CEM S.A., en las áreas productivas de Calefones, Lavaplatos, Grifos y Sistemas de Combustión.
- Encargado de la confección y control de la Documentación, entre ellos el Manual de la Calidad, Procedimientos, Instrucciones de Trabajo y Registros de la Compañía para el cumplimiento de Norma ISO 9001-2008.
- Diseño de página Web interna vía servidor para la visualización de la documentación en forma electrónica.
- Realización de auditorías internas y externas (a proveedores), siendo el líder del equipo de auditores internos, definiendo programas y planes de auditoría, además de la realización de entrenamientos a auditores internos.
- Manejo en la detección y el tratamiento de No Conformidades.
- Generación de estadísticas de los procesos productivos.
- Generador en conjunto con las gerencias de metas e indicadores de calidad.

#### **Líder de equipos de trabajo tales como:**

- Auditores Internos.
- Grupo Implementadores plan piloto metodología 5 S
- Mejoramiento en planta (grupo de trabajadores de la fábrica),
- Comité de Calidad y Postventa, y
- Consejo de Calidad.
- Realización de Capacitaciones internas en cuanto al sistema de gestión de calidad e implementación de mejoras.
- Representante de la Gerencia del Sistema de Gestión de la Calidad ante entidades certificadoras de productos y sistema de Gestión de Calidad.
- Miembro del Grupo Experto dedicado a la definición de cargos por competencia.
- Miembro del Comité Paritario de Higiene y Seguridad la Compañía.

#### **Proyectos realizados:**

- Generación de proyectos en curso de: implementación de "5S", Análisis Modal de Fallas y Efectos (AMFE) y
- Aplicación de la norma ISO 17025 en el Laboratorio de Calidad.

**Logros:**

- Certificación de la compañía bajo norma ISO 9001:2000, en Noviembre del 2004.
- Recertificación en el año 2007,
- Actualización a norma ISO 9001-2008 y ampliación de alcance del certificado a las áreas de Lavaplatos, Grifos y Sistemas de Combustión, marzo 2011.
- Renovación y Mantenimiento del Sello de Calidad de Producto ICONTEC, Colombia.
- Mantenimiento Marca de Conformidad CATIM, Portugal.
- Certificación del modelo ISO/CASCO 5 (Marca de Conformidad CESMEC)

Conocimiento en la aplicación de Normas nacionales e internacionales de artefactos que utilizan gases combustibles (calefones)

07-2009 / 08-2009. **LEMUC LTDA**, Chile

Laboratorio de Ensayos de Materiales de la Universidad Central

**Asesor Externo**

Realicé asesoría para el levantamiento de la suspensión del laboratorio LEMUC bajo la normativa ISO 17025:2005, dentro de mis servicios realizados fueron:

- Reestudio el sistema de gestión de calidad,
- Revisión y corrección de documentos,
- Generación de planes y propuestas de mejora,
- Redefinición de políticas, procedimientos, objetivos y documentación requerida por la norma citada

**Logro:**

- Aprobación de la Auditoría de Acreditación.
- El levantamiento de la suspensión del Laboratorio.

**Educación**

12 / 2001	Egresado de la <b>U. Tecnológica Metropolitana</b> , Chile. Carrera: Ingeniería en Química.
09 /2001 – 12 / 2002	Práctica Profesional en CEM S.A.

**Otros Conocimientos****Protección Radiológica en Operación de Densímetros Nucleares.**

CESMEC S.A. (Duración: 8 hrs.)

**Normas ISO 9001:2000.** INLAC-ASCAL, curso orientado a la actualización de la norma ISO 9001 versión 2000. (Duración: 12 hrs.)

**AUDITOR INTERNO NORMA ISO 19011:2002.** Curso destinado a la formación de auditores internos y técnicas de auditoría. Realizado en INLAC-ASCAL. (Duración: 40 hrs.)

**Excel 2000 Avanzado.** Curso realizado por Softtraining S.A. (Duración: 20 hrs.).

Curso de **“Formación de Instructores y Líderes de Equipo”**. Curso de liderazgo, orientado a conocer y manejar técnicas para la realización de charlas inductivas y capacitaciones, liderazgo de equipos de trabajo, referente a temas de gestión de calidad, control de procesos y mejoras. (Duración: 24 hrs.)

Curso de **“Formación de Auditor Interno”**. Curso cuyo objetivo fue actualizarme en técnicas de auditorías internas en base a la norma iso 9001:2000, realizado en FUNDES. (Duración: 16 hrs.)

**PRIMEROS AUXILIOS.** Curso de Primeros Auxilios realizado por ASILCLINIC.

**Manejo de No Conformidades y Acciones Correctivas.** Realizado en FUNDES. (Duración 8 hrs.)

Curso de **“Interpretación y análisis de Sistemas Integrados de Gestión Integrados (ISO 9001 / ISO 14001 / OHSAS 18001)”**, realizado por Bureau Veritas. (Duración: 16 hrs.)

Charla de **“Actualización de la Norma ISO 9001:2008”**. ICONTEC

**Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad para Laboratorios:** Realización de Curso de Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad para Laboratorios según Norma NCh-ISO 17025, cantidad de horas: 24, dictado por Bureau Veritas en el mes de octubre del 2009

**Curso de Auditor Interno bajo la Norma ISO 9001:2008:** Dictado por Bureau Veritas, con una cantidad de 16 horas en el mes de Agosto del 2010.

**Aplicación de Técnicas de Metrología:** Dictado por Capacitación Quality & Improvement, con una duración de 24 horas. Septiembre 2010.

**Sistemas de Gestión de Calidad según NCh-ISO 17025:** Dictado por Asertiva E.I.R.L. con una duración de 24 hrs. Noviembre 2010.

**Sistemas de Gestión de Calidad basado en ISO 2001:2008:** Dictado por Asertiva E.I.R.L. con una duración de 16 hrs. Junio 2011.

**Formación de Equipos de Mejora Continua basado en Herramientas 5S.** Asimet Gestión. Duración 48 hrs. Noviembre 2011.

## **Informática**

Manejo de Herramientas Office nivel usuario - avanzado.  
Nivel avanzado en: Word, Excel, Power Point, Outlook.  
Nivel usuario: Access 2000, Visio 2003.

## **Otras Actividades**

Católico Activo. Participo como Coordinador de la Pastoral de comunicaciones en la Parroquia Santa María de la Esperanza (Maipú), pastoral de Coro, en Comunidades Cristianas de Base y Asesorando y motivando a los Jóvenes de nuestra Comunidad.

## Referencias

**Cristian Méndez.** Jefe Servicio al Cliente y Postventa CEM S.A.

Tel. (562) 8705113. 9-3310299. cmcendez@cemsa.cl

**Sonia Cabezas.** Jefa Desarrollo Organizacional CEM S.A.

Tel. (562) 8705014. 77966407. scabezas@cemsa.cl

**Marcelo Salinas.** Coordinador Sistema de Gestión de Calidad LEMUC LTDA.

Tel. 8-3816341. msalinas@ucentral.cl

**Juan Canihuante Pinto.** Gerente Técnico CEM S.A.

Tel. (562) 8705091. jcanihuante@cemsa.cl

**Agnes Leger Aguilar.** Jefe de Sección Calidad en DECON UC,

agnes.leger@gmail.com

**Juan Enrique Gonzalez.** Gerente HSEQ en Soletanche Bachy Chile S.A.

Tel. 7-8061071. jegonzalez@dps.cl

Caribú # 1375, Maipú, Santiago, Región Metropolitana, Chile

Tel. (9) 68235938

**c.mcinnnes.p@gmail.com**

**Octubre 2014.**